

# Operatore ai servizi di vendita

Percorso triennale - III Livello EQF



## PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

L' **Operatore ai servizi di vendita** interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale. L'applicazione e l'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi e nella predisposizione di iniziative promozionali.



## OPPORTUNITÀ PROFESSIONALI

È possibile trovare occupazione presso **punti vendita al dettaglio o Grandi Distribuzioni Organizzate**.

In ogni caso è importante ricordare che la qualifica consente di proseguire il percorso presso il Ciofs don Bosco per poi passare ad un Istituto Professionale per il conseguimento del diploma di maturità.



## DISTRIBUZIONE ORARIA

Il monte ore totale è di **990 ore all'anno**. Nel secondo e nel terzo anno sono previsti gli **stage presso punti vendita convenzionati** per una durata rispettivamente di **120 e 220 ore**.

## Distribuzione oraria annuale

1°

2°

3°

### Competenze culturali di base

Italiano	100	80	50
Inglese-Tedesco	115	110	80
Matematica	85	75	58
Scienze e Fisica	40	30	-
Storia e Diritto	60	75	64
Digitale e Cittadinanza	40	40	40
Educazione fisica	20	20	10
Religione	30	30	20

### Competenze tecnico professionali

Organizzazione e tecniche di vendita	85	50	45
Attrezzature di settore	25	10	-
Sicurezza	20	10	5
Laboratorio Allestimenti e Visual Merchandising	70	50	85
Merceologia	40	25	30
Laboratorio di informatica applicata	80	75	65
Laboratorio marketing: vendita assistita e web	85	90	105
Gestione commerciale del punto vendita	75	65	60
Accoglienza/Accompagnamento/Soft skills	20	35	35
Stage aziendale	-	120	220
Esami di qualifica	-	-	18

Ore totali corso

990

990

990

# Scuola della Formazione Professionale Don Bosco

Via Cadore 1A - 31015 - Conegliano (TV)



**Seguici su**

**f** CIOFS FP Don Bosco Conegliano

**@** ciofsconegliano

**donboscoconegliano.it**